

**UWAGA!!! Użytkownik powinien wypełnić wszystkie oznaczone pola w kolorze białym.**

IMIĘ I NAZWISKO:			
ADRES:			
PESEL:		TELEFON:	
INDEKS LOKALU:		/wypełnia pracownik Spółdzielni/	
POCZĄTKOWE HASŁO:		Hasło powinno zawierać co najmniej 7 znaków, nie więcej niż 13. Nie może zawierać polskich znaków diakrytycznych (ą, ę, ć itp.).	

Oświadczam, że znam i akceptuję warunki regulaminu korzystania z usługi „e-czynsz”.

(data i czytelny podpis wnioskodawcy)

Potwierdzam tożsamość wnioskodawcy i własnoręczność podpisu:

(data i czytelny podpis pracownika „SM Śródmieście”)

INDEKS LOKALU:		/wypełnia pracownik Spółdzielni/
POCZĄTKOWE HASŁO:		

**REGULAMIN ZASAD FUNKCJONOWANIA USŁUGI INFORMACYJNEJ E-CZYNSZ W SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „ŚRÓDMIEŚCIE”**

Usługa informacyjna „e-czynsz” – obsługiwana jest w oparciu o witrynę strony internetowej www.smsrodmiestcie.szczecin.pl oraz o „Zintegrowany system obsługi lokali SOL-SYSTEM” i umożliwia osobom posiadającym tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Śródmieście” w Szczecinie zdalny dostęp do informacji dotyczących zajmowanych lokali oraz dokonywanie płatności należności dotyczących lokali, za pośrednictwem bankowości internetowej (linków płatności). Usługę dostarcza Spółdzielnia Mieszkaniowa „Śródmieście” w Szczecinie, zwana dalej w skrócie „Spółdzielnią”, a jeżeli w regulaminie jest mowa o użytkowniku – to należy rozumieć osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu, której przyznano dostęp do modułu „e-czynsz”.

§ 1. Zasady funkcjonowania serwisu „e-czynsz”

- Serwis „e-czynsz” funkcjonuje w oparciu o dostęp do sieci internetowej.
- Serwis „e-czynsz” jest prowadzony jako usługa nieodpłatna (z wyjątkiem opłat i prowizji pobieranych przez podmiot realizujący usługę płatności za pośrednictwem bankowości internetowej).

§ 2. Rejestracja użytkownika serwisu „e-czynsz”

- Rejestracja użytkownika następuje po złożeniu pisemnego zgłoszenia i jego weryfikacji przez pracownika Spółdzielni oraz po akceptacji niniejszego regulaminu.
- Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w siedzibie Spółdzielni lub na stronie internetowej www.smsrodmiestcie.szczecin.pl.
- Dla danego lokalu jest możliwa rejestracja tylko jednego użytkownika.
- Po procesie rejestracji użytkownik serwisu „e-czynsz” otrzymuje identyfikator (indeks lokalu) oraz hasło logowania. Konto lokalu zostanie aktywowane do 7 dni roboczych od czasu jego rejestracji w siedzibie Spółdzielni.
- Użytkownik z aktywną usługą zdalnego dostępu ma możliwość późniejszej zmiany hasła dostępu. Utracenie hasła wymaga powtórnej aktywacji usługi zgodnie z postanowieniami pkt. 1-4 niniejszego paragrafu, zaś dotychczasowa aktywacja oraz dostęp do modułu wygasa automatycznie bez konieczności składania rezygnacji.
- Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia danych użytkownika serwisu „e-czynsz” z listy użytkowników i do zablokowania dostępu do konta na jego żądanie, po złożeniu pisemnej rezygnacji. Formularz rezygnacji dostępny jest w siedzibie Spółdzielni lub na stronie internetowej www.smsrodmiestcie.szczecin.pl.
- W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu – dostęp do konta użytkownika serwisu „e-czynsz” zostanie niezwłocznie zablokowany z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.
- Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do zmiany zasad funkcjonowania serwisu „e-czynsz”.
- Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem, przepisami prawa lub na szkodę Spółdzielni oraz osób trzecich.
- Saldo rozliczeń czynszowych z poszczególnym lokatorem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze przekazane przez bank na konto Spółdzielni lub nie zostały jeszcze zaksięgowane, korekt opłat czynszowych związanych np. ze zmianą ilości osób oraz zmian rozliczeń pozostałych składników dokonanych przez inne działy, zadłużeń objętych sprawami sądowymi,

zadłużeń rozłożonych na raty oraz ustawowych odsetek od zadłużeń naliczanych zgodnie z przyjętą zasadą w Spółdzielni.

- Informacje uzyskane przez użytkownika serwisu „e-czynsz” za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec Spółdzielni i mają wyłącznie charakter poglądowy. W przypadku niejasności co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikami Spółdzielni w celu ich wyjaśnienia.
- Spółdzielnia umożliwiła w ramach serwisu „e-czynsz” dokonywanie płatności opłat związanych z lokalem, uiszczanych na rzecz Spółdzielni (w tym należności z tytułu odsetek za opóźnienie w płatności) za pośrednictwem bankowości internetowej (linków płatności, w następujących formach: płatność BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności).
- Dokonywanie płatności za pośrednictwem bankowości internetowej, o której mowa w ust. 11a, może się wiązać z koniecznością uiszczenia na rzecz podmiotu realizującego te płatności prowizji lub opłat ustalonych przez ten podmiot. Akceptacja płatności za pośrednictwem linków płatności wiązać się będzie z akceptacją poniesienia ustalonej opłaty lub prowizji.
- Zapłata opłat uiszczanych na rzecz Spółdzielni za pośrednictwem bankowości internetowej, nastąpi z dniem uznania rachunku bankowego Spółdzielni. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przekazywaniu tych należności.
- W celu rozliczenia płatności dokonanej za pomocą bankowości internetowej dane osobowe użytkownika oraz dane niezbędne do wykonania transakcji są przetwarzane również przez podmioty realizujące te płatności.
- Dokonanie opłaty w sposób określony w ust. 11a nie podlega prawu do odstąpienia od umowy w tym zakresie.
- Składanie reklamacji odbywa się poprzez złożenie Spółdzielni pisemnego wniosku. Reklamacja rozpatrywana jest najpóźniej w terminie 14 dni od wystąpienia z wnioskiem. Ewentualne zwroty dokonywane są na rachunek bankowy, z którego została dokonana wpłata lub na rachunek bankowy wskazany w pisemnej reklamacji.
- Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność użytkownika serwisu „e-czynsz” z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Spółdzielni jak uszkodzenia urządzeń dostępu, braku dostępu do Internetu, działania sił wyższych itp.
- Spółdzielnia jako administrator serwisu „e-czynsz” może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w serwisie „e-czynsz”, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
- Dostęp do konta aktywowany jest dla pojedynczego lokalu (indeksu), zatem osoby posiadające w zasobach Spółdzielni więcej niż jeden lokal powinny wykonać aktywację dla każdego lokalu z osobna.
- Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać danych umożliwiających dostęp do usługi „e-czynsz” osobom trzecim - dotyczy to w szczególności hasła. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora użytkownika „e-czynsz” oraz hasła przez osoby trzecie jak również za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu „e-czynsz”.2
- Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu, potwierdzając to własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym usługi.
- Regulamin został przyjęty uchwałą nr 38/2016 Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej „Śródmieście” w Szczecinie w dniu 30 sierpnia 2016 roku, z mocą obowiązywania od dnia 15 września 2016 roku.

Tekst jednolity sporządzony 30.05.2023 r., uwzględnia zmiany dokonane od dnia 30.05.2023 r.